



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

En **El Desembale**, estamos comprometidos con la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Esta política establece los términos bajo los cuales recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales de quienes interactúan con nuestros servicios de préstamos en línea, en cumplimiento con las leyes colombianas, en particular la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**.

1. Definiciones

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- **Dato sensible:** Información que afecta la privacidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ejemplo: datos financieros o patrimoniales).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. Legislación Aplicable

La Empresa se rige por:

- La **Ley 1581 de 2012**, que regula la protección de datos personales en Colombia.
- El **Decreto 1377 de 2013**, que complementa la ley mencionada.
- Normas sectoriales aplicables, como las disposiciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Recopilamos, usamos y almacenamos datos personales con las siguientes finalidades:

1. **Evaluación de solicitudes de crédito:** Validar la información suministrada por los usuarios para determinar la viabilidad del préstamo.
2. **Gestión y administración de servicios:** Procesar, aprobar y gestionar las solicitudes de préstamo.
3. **Cobro y recuperación de cartera:** Contactar a los usuarios en caso de retrasos o incumplimientos en el pago.

4. **Comunicación:** Enviar información sobre estados de cuenta, actualizaciones de productos y recordatorios de pago.
5. **Cumplimiento legal:** Responder a requerimientos legales, fiscales o regulatorios.
6. **Promociones:** Ofrecer productos o servicios relacionados, previa autorización del titular.

4. Datos que Recopilamos

La Empresa recopila los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos básicos de identificación:** Nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico, dirección.
- **Datos financieros:** Información de ingresos, deudas, referencias bancarias y laborales.
- **Datos de navegación:** Información recolectada a través de cookies u otras tecnologías en nuestro sitio web.

5. Principios del Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos personales por parte de la Empresa se realiza bajo los principios de:

- **Legalidad:** Cumplimiento estricto de la normativa vigente.
- **Finalidad:** Tratamos datos únicamente para los fines específicos comunicados al titular.
- **Transparencia:** Los titulares tienen acceso claro y oportuno a la información.
- **Seguridad:** Aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales.

6. Derechos de los Titulares

En virtud de la legislación colombiana, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceso:** Conocer qué datos suyos están siendo tratados.
2. **Rectificación:** Corregir datos incorrectos o incompletos.
3. **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para los fines autorizados.
4. **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos en ciertos casos.
5. **Revocación del consentimiento:** Retirar la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** info@eldesembale.com.co

7. Seguridad de los Datos

La Empresa ha implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

8. Transferencia y Circulación de Datos

La Empresa podrá compartir datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores o aliados estratégicos que ayuden en la prestación de servicios, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- Con entidades gubernamentales o judiciales que lo requieran en virtud de la ley.

9. Cookies y Tecnologías Similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y recolectar datos de navegación. Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento.

10. Vigencia y Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas o según lo exijan las leyes aplicables.

11. Modificaciones a la Política

La Empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página web o por otros medios adecuados.

12. Aceptación de la Política

El uso de nuestros servicios implica la aceptación de esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Contacto:

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** info@eldesembale.com.co

Este documento ha sido redactado para cumplir con las regulaciones de privacidad y protección de datos personales en Colombia, y asegura un manejo adecuado de la información sensible de los clientes que solicitan servicios de préstamos en línea.