TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** regulan el acceso y uso de la plataforma digital **El Desembale**, la cual ofrece servicios de préstamos en línea. Al utilizar la Aplicación, el usuario acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Aplicación.

1. Identificación del Prestador del Servicio

El Desembale

- Correo electrónico: info@eldesembale.com.co

La Empresa opera bajo las leyes colombianas y está supervisada por las entidades regulatorias pertinentes.

2. Definiciones

- **Usuario:** Persona natural que utiliza la Aplicación para solicitar préstamos.
- **Plataforma:** Infraestructura digital a través de la cual se prestan los servicios financieros.
- **Préstamo:** Producto financiero solicitado por el usuario mediante la Aplicación.
- **Datos Personales:** Información que identifica o puede identificar al usuario, sujeta a tratamiento conforme a las leyes vigentes.

3. Requisitos para el Uso de la Aplicación

Para registrarse y utilizar la Aplicación, el usuario debe:

1. Ser mayor de edad (18 años) y residir en Colombia.
2. Contar con un documento de identidad válido.
3. Proporcionar información personal, financiera y de contacto veraz y completa.
4. Aceptar expresamente estos Términos y la Política de Privacidad de la Empresa.

4. Funcionamiento de la Aplicación

1. **Registro:** El usuario deberá crear una cuenta proporcionando los datos requeridos.
2. **Solicitud de Préstamo:** El usuario puede enviar solicitudes de préstamo, las cuales estarán sujetas a evaluación por parte de la Empresa.

3. **Desembolso:** Una vez aprobado el préstamo, los fondos se transferirán a la cuenta bancaria registrada por el usuario.
4. **Reembolso:** El usuario deberá devolver el monto solicitado junto con los intereses y costos asociados dentro de los plazos establecidos.

5. Obligaciones del Usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar la Aplicación conforme a la ley, la moral y el orden público.
- Proporcionar información actualizada, veraz y completa.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Pagar puntualmente las obligaciones adquiridas mediante la Aplicación.

6. Obligaciones de la Empresa

La Empresa se compromete a:

- Proporcionar acceso a la Aplicación de forma segura y funcional.
- Evaluar las solicitudes de préstamo conforme a los criterios internos de aprobación.
- Proteger los datos personales del usuario conforme a la **Ley 1581 de 2012** y demás normativas aplicables.
- Informar de manera clara sobre los términos financieros de cada préstamo.

7. Condiciones Financieras

- El monto, intereses, plazos y costos asociados a los préstamos serán informados de manera previa a la aceptación por parte del usuario.
- El incumplimiento de los pagos puede generar intereses moratorios y cobros adicionales conforme a la legislación colombiana.

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación, incluyendo diseños, códigos, marcas y contenido, pertenecen a la Empresa. El usuario no está autorizado a copiar, modificar, distribuir o utilizar la Aplicación para fines distintos a los autorizados en estos Términos.

9. Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales del usuario se rige por nuestra **Política de Privacidad**, disponible en [URL de la política]. La Empresa se compromete a proteger la información personal del usuario conforme a la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**.

10. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido de la Aplicación.
- Errores ocasionados por la información proporcionada por el usuario.
- Problemas técnicos ajenos a la Empresa que afecten la operatividad de la Aplicación.

11. Modificaciones a los Términos

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a través de la Aplicación o por correo electrónico. El uso continuado de la Aplicación implica la aceptación de las modificaciones.

12. Terminación de la Cuenta

La Empresa puede suspender o cancelar el acceso del usuario a la Aplicación en caso de incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento o cualquier acto que contravenga la ley.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación colombiana. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Colombia, en la jurisdicción correspondiente al domicilio de la Empresa.

14. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos Términos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** info@eldesembale.com.co

El Desembale agradece su confianza y compromiso al utilizar nuestra Aplicación. Estos Términos están diseñados para garantizar una relación transparente, segura y ajustada a la ley.